|  |  |
| --- | --- |
| **CÔNG TY CỔ PHẦN HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ**  Số: 02/2023 | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 20 tháng 07 năm 2023* |

KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ

**CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Dịch vụ: Truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON Quý 2 năm 2023**

**1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:**

* Tên đơn vị: Phòng Quản lý chất lượng
* Địa chỉ: Tầng 6 Lotus Building, Số 2 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
* Điện thoại: 024 3573 9419

**2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:**

* Tên đơn vị: Phòng Điều hành mạng
* Địa chỉ: Tầng 6 Lotus Building, Số 2 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
* Điện thoại: 024 3573 9419

**3. Kết quả tự kiểm tra**

3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

* Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông:

⌧ Đã gửi, ngày gửi: 15/08/2020

Chưa gửi.

* Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website: http://hitc.vn/

⌧ Đã công bố. Ngày công bố: 10/08/2020, trên website: http://hitc.vn/

Chưa công bố.

* Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” tại các điểm giao dịch:

+ Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được kiểm tra: …

+ Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: …

⌧ Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành 15/08/2020

Chưa hoàn thành việc niêm yết:

+ Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra đã được niêm yết: …

+ Số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra chưa được niêm yết: …

+ Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chưa được niêm yết tại bất kỳ điểm giao dịch nào:…

Chưa thực hiện việc niêm yết.

* Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước:

⌧ Không.

Có sự thay đổi:

+ Nội dung thay đổi:…

+ Thực hiện lại việc công bố chất lượng:

Đã thực hiện. Ngày hoàn thành …/…/20…

Chưa thực hiện.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

* Báo cáo định kỳ:

⌧ Đã báo cáo. Ngày báo cáo: 20/7/2023

Chưa báo cáo.

* Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước:

⌧ Không có yêu cầu báo cáo đột xuất.

Có yêu cầu báo cáo đột xuất, thời hạn yêu cầu báo cáo: trước ngày:…/…/20…,

Đã báo cáo. Ngày báo cáo:…/…/20…

Chưa báo cáo.

* Báo cáo khi có sự cố:

⌧ Không có sự cố.

Có … sự cố: + Tại … ngày …/…/20…, sự cố về …, mức độ ảnh hưởng …

Đã báo cáo. Ngày báo cáo:…/…/20…

Chưa báo cáo.

+ …

3.2. Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

* Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 9 tỉnh, thành phố.
* Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 3 tỉnh, thành phố gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Tp. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Tp. Hà Nội.
* Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 3 tỉnh, thành phố gồm các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có tên sau đây: Tp. Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Tp. Hà Nội.
* Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0 tỉnh, thành phố.

**4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương** **kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:** 2 bản.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **CÔNG TY CỔ PHẦN HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ** |